

障害者相談支援業務サポートシステム「ミラクルQ」ASP サービス利用規約

1. 利用規約

本規約はASP サービス・ミラクルQ(以下、「サービス」という)利用者(以下、「甲」という)に、株式会社エス・エス・エス(以下、「乙」という)が提供するサービスの一切に適用します。

2. 規約の変更

乙は甲に事前に書面または電子メールにて通知することで本規約を変更できることとし、変更後の規約を適用することを甲は承諾するものとします。

3. サービスの提供

乙は甲に対して、Webサイトからの申し込み、または、サービス利用申込書による申し込みに従い、ASP サービス・ミラクルQを提供します。

4. サービス内容の変更

乙は甲に事前に書面または電子メールにて通知することでサービス内容を変更できることとします。

5. サービス提供の責務

乙は支障なくサービスを利用出来るようサーバーマシン等のハードウェアおよびネットワーク設備の保守に努めるものとします。

6. 利用料金

甲は申し込み内容に従い、乙が定めるサービス利用料(以下、「利用料金」という)を、乙が定める方法で、乙の指定する銀行口座へ支払うこととします。

アカウント数(常勤換算)5名	月額利用料金	¥3,980(税抜)
アカウント数(常勤換算)10名	月額利用料金	¥7,800(税抜)

7. 利用料金の変更

乙は利用料金の変更を行う場合は甲乙協議のうえ、変更することができるものとします。

8. 契約期間

6ヶ月、もしくは12ヶ月のどちらかを乙はサービス申し込み時に選択できるものとします。

9. 最低利用期間

甲はサービスの利用を、乙が甲に利用を開始できることを通知した日から起算して6ヶ月間は解約することができないものとします。6ヶ月に満たない範囲で利用を取りやめる際において、残余の期間に対応する未払いの利用料金がある場合には、乙が定める期日までに相当額を一括して支払うものとします。

10. 利用料金の返還

乙は一度支払われた利用料金は法律に別段の定めがある場合を除いて、返還しないものとします。ただし、サービスが提供できないか、提供されていないのと同じ状態が1週間以上連続して発生した場合は、甲の請求によりその期間に応じた利用料金相当額の返還に応じることがあります。

11. サービスの停止

乙は以下の何れかが起こった場合には甲に事前に通知することなくメンテナンスやその他の理由でサービスの提供を停止することがあります。

- (1) システムの保守を定期的または緊急に行う場合
- (2) 火災、停電等によりサービスの提供ができなくなった場合
- (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災によりサービスの提供ができなくなった場合
- (4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、盗難、労働争議等によりサービスの提供ができなくなった場合
- (5) その他、運用上あるいは技術上、乙がサービスの一時的な中断が必要と判断した場合

12. サービスの廃止

- (1) 乙はサービスの提供を3ヶ月以上前に甲に書面または電子メールにて通知した後、廃止することが出来るものとします。ただし、やむをえない理由がある場合は3ヶ月以前でも事前に甲に書面、または電子メールにて通知することで廃止することができるものとします。
- (2) 乙はサービスの提供廃止の際、前項の手続を経ることで廃止に伴う甲または第三者からの損害賠償等の請求を免れるものとします。

13. サービスの終了

甲は1ヶ月以上前に乙へ書面または電子メールにて通知することでサービスの利用を終了することができるものとします。また、乙は甲が支払いを怠ったり、その他相当な理由があると認める場合は一方的にサービスの提供を終了することができるものとします。サービスの利用が終了した場合、乙はすでに支払われた料金の返還には応じないものとし、甲は乙に支払うべき債務を乙が指定する期日までに一括して支払うものとします。

14. 義務

甲はサービスの利用にあたり、次の行為を行わないものとします。

- (1) 法令に違反する、またはそのおそれのある行為、あるいはそれに類似する行為
- (2) 当社あるいは第三者を差別もしくは誹謗中傷し、またはその名誉、信用、プライバシー等の人格的権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為
- (3) 当社あるいは第三者の著作権、その他の知的財産権を侵害する行為、またはそのおそれのある行為
- (4) 当社あるいは第三者の法的保護に値する一切の利益を侵害する行為、またはそのおそれのある行為
- (5) 犯罪行為、犯罪行為をそそのかしたり容易にさせる行為、またはそれらのおそれのある行為
- (6) 当社のサービスの提供を妨害する行為、あるいはそのおそれのある行為
- (7) 第三者の通信に支障を与える方法あるいは態様においてサービスを利用する行為、あるいはそのおそれのある行為
- (8) 当社あるいは第三者の運用するコンピュータ、電気通信設備等に不正にアクセスする行為、クラッキング行為、アタック行為、および当社あるいは第三者の運用するコンピュータ、電気通信設備等に支障を与える方法あるいは態様においてサービスを利用する行為、およびそれらの行為を促進する情報掲載等の行為、あるいはそれに類似する行為
- (9) サービスからアクセス可能な第三者の情報を改竄し、または消去する行為
- (10) 他人のIDあるいはパスワードを不正に使用する行為、あるいはそれに類似する行為
- (11) その他、他人の法的利益を侵害したり、公序良俗に反する方法あるいは態様においてサービスを利用する行為

15. 権利譲渡

甲は認められた場合を除き甲として有する権利を無断で第三者に譲渡したり、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできないものとします。なお、婚姻や合併等による姓や名称の変更等、乙が承認した場合を除き、登録した氏名または名称を変更できないものとします。

16. 免責

乙が提供するサービスを利用した結果、甲やその他第三者へ何らかの損害(データーの損失、サーバー破損、遺失利益やその他の損害)を被っても、乙はその損害の賠償や休業補償などを含めた補償など一切の責任を負わないものとします。

17. 専属的合意管轄裁判所

甲と乙の間で訴訟の必要が生じた場合、乙本社所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を乙と甲の第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2010年3月12日施行

株式会社エス・エス・エス

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2-3-6

SGSSS ビル 6F

Phone 03-5485-7391 Fax 03-5485-7392

【変更履歴】

・2016年2月22日

移転により、「SGSSS ビル 2F」から「SGSSS ビル 6F」へ記載住所変更。

障害者相談支援業務サポートシステム「ミラクルQ」ASPサービス利用申込書

株式会社 エス・エス・エス 御中

貴社の提供する障害者相談支援サポートシステム「ミラクルQ」ASPサービスを、「障害者相談支援業務サポートシステム「ミラクルQ」ASPサービス利用規約」を承認の上、以下の通り申し込みます。

1. 申込日、ご利用開始期間、開始希望日、終了希望日

※「終了希望日」がある場合のみ、ご記入下さい。

※ご利用期間分の一括での請求となります。(初回ご請求時のみ、期間調整をする場合がございます。)

申込日	年 月 日	ご利用期間	<input type="checkbox"/> 6ヶ月	<input type="checkbox"/> 12ヶ月
開始希望日	年 月 日	終了希望日	年 月 日	

2. 申込者

組織名			
責任者	印		
所在地	〒		
担当者名			
部署		役職	
Phone		Fax	
E-mail			

※ご担当者は緊急連絡先及び資料送付先とさせていただきます。

※ご利用案内は、ご記入いただきました E-mail 宛てにお送りさせていただきます。

3. 相談支援事業 常勤換算

常勤換算	<input type="checkbox"/> 5名以下	<input type="checkbox"/> 10名以下	<input type="checkbox"/> 11名以上(名)
フリー版利用	<input type="checkbox"/> 利用なし	<input type="checkbox"/> 利用あり(データ移行	<input type="checkbox"/> 行う <input type="checkbox"/> 行わない)

※11名以上の場合は、別途ご相談ください。

4. 申込書送付先

株式会社 エス・エス・エス
〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2-3-6 SGSSSビル 6F
Phone: 03-5485-7391 Fax: 03-5485-7392
ミラクルQ担当者 行

<エス・エス・エス 記入欄>

prd: chk:
key: fin: